



Informationen zur Mietwagenübernahme

Übernahme des Mietwagens

Bei der Mietwagenbuchung (mit Übernahme in Havanna oder Varadero) haben Sie automatisch das obligatorische Comfort Set dazu gebucht. **Bitte warten Sie zum Zeitpunkt der Mietwagenübernahme an der Mietwagenstation auf unseren Repräsentanten, der Sie bei der Mietwagenübernahme begleiten und Ihnen weitere Tipps für unterwegs geben wird.**

WICHTIG: Bitte fragen Sie bei Übernahme des Wagens auch nach einer aktuellen Liste der Stationen Ihrer Mietwagenfirma mit Adressen, Telefonnummern und Öffnungszeiten für Notfälle.

Generelle Mietkonditionen

- Mindestalter für Fahrer: 21 Jahre
- mindestens 2 Jahre Fahrpraxis
- gültiger nationaler Führerschein und Pass im Original vorzuweisen
- Der Mietwagen muss vom im Vertrag eingetragenen Hauptfahrer zurückgegeben werden, ansonsten ist eine Strafgebühr zu bezahlen.
- Es kann vor Ort zu Änderungen der Mietwagenkategorie kommen, wodurch höhere Zusatzkosten (z.B. für die Versicherung oder die Kaution) aufgrund einer höheren Kategorie anfallen können. Diese sind vor Ort vom Kunden zu übernehmen.
- Bei verspäteter Abgabe kann ein Zusatztag verrechnet werden.
- Bei einer frühzeitigen Abgabe des Mietwagens besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Mietkosten.

Tarifinformationen

Inkludierte Leistungen:

- unbegrenzte Anzahl an Kilometern

Nicht enthalten und direkt bei Übernahme zu bezahlen sind:

- obligatorische kubanische Mietwagenversicherung
- Kaution (wird rückerstattet bei ordnungsgemäßer Vertragserfüllung seitens des Kunden)
- 10 CUC einmalige Gebühr für die Registrierung pro Zusatzfahrer (max. 2)
- erste Tankfüllung
- Drop-Off-Gebühren
- obligatorischer Aufpreis von 20 CUC für Mietwagenannahme an einer Flughafenstation

REX	Versicherung CDW	Kaution
Alle Preise in CUC	pro Tag	pro Wagen
Standard	20	200
Standard Alto	25	250
Premium	30	250
Premium Plus	30	250
Luxury	35	250
Jeep	30	250
Minivan	30	250

Wichtiger Hinweis:

Aufgrund des prekären Telekommunikationsnetzes kann der reibungslose Einsatz von Kreditkarten in Kuba nicht durchgängig und flächendeckend gewährleistet werden. Daher erfolgt die Zahlung der zu entrichtenden Gebühren vornehmlich in bar. Für das Deposit kann nur in manchen Büros die Kreditkarte verwendet werden. Daher ist es zwingend notwendig, bei der Mietwagenübergabe immer auch die Summe für das Deposit in bar mitzunehmen.

Informationen zur Mietwagenübernahme

Versicherungsbedingungen

REX bietet mit der Versicherung Super CDW eine Vollkaskoversicherung inkl. Diebstahlschutz ohne Selbstbeteiligung im Schadensfall für Schäden am Mietwagen (inkl. Verlust und Diebstahl von Rädern und Radio/Audio/CD-Equipment) an. Die Versicherung ist nur gültig für die im Mietvertrag eingetragenen Fahrer.

Eine Insassenunfallversicherung ist nicht im Versicherungspreis enthalten und sollte daher im Heimatland zusätzlich abgeschlossen werden. Im Falle eines Unfalles ist eine Haftpflichtversicherung, die Personen- und Sachschäden an Dritten abdeckt, inkludiert. Die Deckungssumme ist jedoch sehr begrenzt, wodurch wir Ihnen empfehlen, im Heimatland eine zusätzliche Versicherung abzuschliessen.

- Totalbetrag im Fall eines Sachschadens am Eigentum Dritter: bis zu 15.000 USD. Eine Einzelperson erhält max. 5.000 USD.
- Totalbetrag im Fall eines Personenschadens¹: bis zu 15.000 USD. Eine Einzelperson erhält max. 5.000 USD.
- Totalbetrag im Todesfall: bis zu 25.000 USD. Eine Einzelperson erhält max. 5.000 USD.

Der gesamte, oben erwähnte Versicherungsschutz besteht nicht, wenn:

- ein Schaden in alkoholisiertem Zustand oder unter Einfluss von Drogen verursacht wird
- der Schaden von einem Fahrer verursacht wird, der im Mietvertrag nicht als Fahrer eingetragen ist
- den Mietwagen fahrlässig beschädigt wird (z. B. der Mietwagen wird in einem Fluss oder im Meer versenkt, ein Schaden wird durch erhöhte Geschwindigkeit auf schlechten Strassen oder durch Fahren auf nicht geeigneten Wegen verursacht etc.)
- der Wagen fahrlässig abgestellt und daraufhin gestohlen wird
- im Falle eines Unfalles keine Schadensmeldungsanzeige der Polizei und der Versicherungsgesellschaft vorwiesen werden kann. Beide Papiere sind absolut notwendig, damit die Versicherung den Schaden übernimmt.

Wichtig: Wenn Sie einen Schaden wie oben beschrieben fahrlässig verursachen, besteht KEIN Versicherungsschutz und Sie müssen für den gesamten Schaden aufkommen. Der Schaden ist also in diesem Falle nicht auf den Selbstbehalt beschränkt.

Drop Off-Gebühren

Falls Sie den Wagen nicht in der gleichen Stadt abgeben, in der Sie ihn gemietet haben, ist bei REX eine Rückgabe des Mietwagens in folgenden Hauptbüros immer gebührenfrei: Pinar del Río, Havanna, Varadero, Cienfuegos, Santa Clara, Cayo Coco, Ciego de Ávila, Camagüey, Holguín, Guardalavaca und Santiago de Cuba.

Folgende vor Ort zu bezahlende Drop Off-Gebühren fallen bei der Mietwagenabgabe an Orten an, in denen REX kein Hauptbüro hat (alle Beträge in CUC):

Baracoa	250	Guantánamo (city)	100	Sancti Spíritus (city)	100
Bayamo	100	Las Tunas (city)	100	Santa Cruz del Norte	60
Cayo Guillermo	40	Marea de Portillo	200	Santa Lucia	70
Cayo Santa María	120	Matanzas (city)	50	Trinidad	100
Hotel Don Lino, Guardalavaca	50	Moa	200		

WICHTIG: Bitte immer die Vertragskopie und alle zusätzlichen Dokumente, Belege etc. der Mietwagenfirma aufbewahren. Bei Unklarheiten, Pannen oder geforderten Zahlungen der Mietwagenfirma, mit denen Sie nicht einverstanden sind, melden Sie sich sofort bei uns (Caribbean Tours Tel.: +53 (0)7 834 42 51 oder +53 (0)5 279 98 40). Wenn Caribbean Tours nicht vor Ort informiert wird, kann im Fall einer eventuellen späteren Reklamation (z.B. erst bei Rückkehr ins Heimatland) bei der Mietwagenfirma meist nichts mehr bewirkt werden.

Weitere Informationen für unterwegs finden Sie in unserem Booklet.

Wir wünschen Ihnen eine gute und sichere Fahrt!

¹ Medizinische Kosten für Arzt, Krankenhaus und Medikamente sind nicht gedeckt, und müssen über die Kranken-/Unfallversicherung des Kunden bezahlt werden.