



## Informationen zur Mietwagenübernahme

---

### Übernahme des Mietwagens

Bei der Mietwagenbuchung (mit Übernahme in Havanna oder Varadero) haben Sie automatisch das obligatorische Comfort Set dazu gebucht. **Bitte warten Sie zum Zeitpunkt der Mietwagenübernahme an der Mietwagenstation auf unseren Repräsentanten, der Sie bei der Mietwagenübernahme begleiten und Ihnen weitere Tipps für unterwegs geben wird.**

**WICHTIG:** Bitte fragen Sie bei Übernahme des Wagens auch nach einer aktuellen Liste der Stationen Ihrer Mietwagenfirma mit Adressen, Telefonnummern und Öffnungszeiten für Notfälle.

### Generelle Mietkonditionen

- Mindestalter für Fahrer: 21 Jahre
- mindestens 2 Jahre Fahrpraxis
- gültiger nationaler Führerschein und Pass im Original vorzuweisen
- Der Mietwagen muss vom im Vertrag eingetragenen Hauptfahrer zurückgegeben werden, ansonsten ist eine Strafgebühr zu bezahlen.
- Der Mietwagen wird mit einem bestimmten Tankstand übergeben und muss bei der Mietwagenabgabe mit dem gleichen Tankstand zurückgegeben werden.
- Es kann vor Ort zu Änderungen der Mietwagenkategorie kommen, wodurch höhere Zusatzkosten (z.B. für die Versicherung oder die Kautions) aufgrund einer höheren Kategorie anfallen können. Diese sind vor Ort vom Kunden zu übernehmen.
- Bei verspäteter Abgabe kann ein Zusatztag verrechnet werden.
- Bei einer frühzeitigen Abgabe des Mietwagens besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Mietkosten.

### Tarifinformationen

Inkludierte Leistungen:

- unbegrenzte Anzahl an Kilometern

Nicht enthalten und direkt bei Übernahme zu bezahlen sind:

- obligatorische kubanische Mietwagenversicherung
- Kautions (wird rückerstattet bei ordnungsgemäßer Vertragserfüllung seitens des Kunden)
- Gebühren für die Registrierung von Zusatzfahrer (max. 2): 30 CUC
- Drop-Off-Gebühren
- obligatorischer Aufpreis von 20 CUC für Mietwagenannahme an einer Flughafenstation
- Bei starker Verschmutzung des Autos: 10 CUC bei der Abgabe

<b>VIA RENT A CAR</b>	<b>Versicherung</b>	<b>Kautions</b>
Alle Preise in CUC	pro Tag	pro Mietperiode
Económico + <b>Económico superior</b>	10	200
Medio	10	200
Medio Alto	20	300
Jeep 4x4 (Hard Top)	15	200
SUV	15	200

### Wichtiger Hinweis:

Aufgrund des prekären Telekommunikationsnetzes kann der reibungslose Einsatz von Kreditkarten in Kuba nicht durchgängig und flächendeckend gewährleistet werden. Daher erfolgt die Zahlung der zu entrichtenden Gebühren vornehmlich in bar. Für das Deposit kann nur in manchen Büros die Kreditkarte verwendet werden. Daher ist es zwingend notwendig, bei der Mietwagenübergabe immer auch die Summe für das Deposit in bar mitzunehmen.

## Informationen zur Mietwagenübernahme

---

### Versicherungsbedingungen

Bei VIA RENT A CAR ist man im Falle von Schäden, Verlust und Diebstahl, Unfällen und Naturkatastrophen versichert. Achtung: Der Diebstahl oder Verlust von Rädern und Radio/Audio/CD-Equipment ist nicht gedeckt. Die Selbstbeteiligung im Schadensfall für den Kunden ist bei VIA RENT A CAR auf 350 CUC limitiert. Die Versicherung ist nur gültig für die im Mietvertrag eingetragenen Fahrer.

Eine Insassenunfallversicherung ist nicht im Versicherungspreis enthalten und sollte daher im Heimatland zusätzlich abgeschlossen werden. Im Falle eines Unfalles ist eine Haftpflichtversicherung, die Personen- und Sachschäden an Dritten abdeckt, inkludiert. Die Deckungssumme ist jedoch sehr begrenzt, wodurch wir Ihnen empfehlen, im Heimatland eine zusätzliche Versicherung abzuschliessen.

- Totalbetrag im Fall eines Sachschadens am Eigentum Dritter: bis zu 15.000 USD. Eine Einzelperson erhält max. 5.000 USD.
- Totalbetrag im Fall eines Personenschadens<sup>1</sup>: bis zu 15.000 USD. Eine Einzelperson erhält max. 5.000 USD.
- Totalbetrag im Todesfall: bis zu 25.000 USD. Eine Einzelperson erhält max. 5.000 USD.

Der gesamte, oben erwähnte Versicherungsschutz besteht nicht, wenn:

- ein Schaden in alkoholisiertem Zustand oder unter Einfluss von Drogen verursacht wird
- der Schaden von einem Fahrer verursacht wird, der im Mietvertrag nicht als Fahrer eingetragen ist
- den Mietwagen fahrlässig beschädigt wird (z. B. der Mietwagen wird in einem Fluss oder im Meer versenkt, ein Schaden wird durch erhöhte Geschwindigkeit auf schlechten Strassen oder durch Fahren auf nicht geeigneten Wegen verursacht etc.)
- der Wagen fahrlässig abgestellt und daraufhin gestohlen wird
- im Falle eines Unfalls keine Schadensmeldungsanzeige der Polizei und der Versicherungsgesellschaft vorwiesen werden kann. Beide Papiere sind absolut notwendig, damit die Versicherung den Schaden übernimmt.

Wichtig: Wenn Sie einen Schaden wie oben beschrieben fahrlässig verursachen, besteht KEIN Versicherungsschutz und Sie müssen für den gesamten Schaden aufkommen. Der Schaden ist also in diesem Falle nicht auf den Selbstbehalt beschränkt.

### Inspektion

Inspektionen sind grundsätzlich von der Mietwagenfirma zu leisten. Im Vertrag der kubanischen Mietwagenfirmen gibt es allerdings eine Klausel, die besagt, dass alle 10.000 km eine Inspektion vorgenommen und der Wagen dann vom Kunden zur Überprüfung an einer Mietwagenstation abgegeben werden muss. Bei Via Rent a Car muss der Kunde daher unbedingt nachfragen, wieviele Kilometer er bis zur nächsten fälligen Inspektion zur Verfügung hat. Wenn Sie unterwegs eine anstehende Inspektion versäumen, müssen Sie laut Vertrag eine Strafgebühr bezahlen (in der Regel sind es ca. 100 CUC bei Rückgabe am Zielort). Die Kilometerzahl, bei der die nächste Inspektion fällig wird, muss im Vertrag bei Übernahme des Mietwagens von der Mietwagenfirma vermerkt werden.

Grundsätzlich empfehlen wir, bei eventuellen Problemen oder Unklarheiten im Zusammenhang mit fälligen Inspektionen, immer auch unsere Agentur Caribbean Tours in Havanna anzurufen, damit wir Ihnen gegebenenfalls weiterhelfen können. Sie können dies auch von der Mietwagenstation aus tun und wir sprechen dann mit dem jeweiligen Angestellten.

**WICHTIG:** Ölwechsel nicht selbst in einer Werkstatt am Wegesrand machen lassen, sondern immer bei der Mietwagenfirma. Ansonsten berechnet die Mietwagenfirma den Ölwechsel trotzdem.

---

<sup>1</sup> Medizinische Kosten für Arzt, Krankenhaus und Medikamente sind nicht gedeckt, und müssen über die Kranken-/Unfallversicherung des Kundens bezahlt werden.

## Informationen zur Mietwagenübernahme

---

### Drop Off-Gebühren

Falls Sie den Wagen nicht bei der gleichen Mietstation abgeben, bei der Sie ihn gemietet haben, fällt eine vor Ort zu bezahlende Drop Off-Gebühr an. Unter Vorbehalt gelten maximal die folgenden Rückführkosten pro Mietwagen pro Mietung (alle Beträge in CUC):

Havanna - Baracoa	210	Holguín - Baracoa	40	Varadero - Baracoa	195
Havanna - Cayo Coco	115	Holguín - Cayo Coco	95	Varadero - Cayo Coco	100
Havanna - Cayo Santa Maria	85	Holguín - Cayo Santa Maria	135	Varadero - Cayo Santa Maria	55
Havanna - Cienfuegos	45	Holguín - Cienfuegos	115	Varadero - Cienfuegos	30
Havanna - Guardalavaca	170	Holguín - Guardalavaca	10	Varadero - Guardalavaca	155
Havanna - Holguín	160	Holguín - Havanna	160	Varadero - Havanna	30
Havanna - Santa Lucía	140	Holguín - Santa Lucía	30	Varadero - Holguín	145
Havanna - Santiago de Cuba	185	Holguín - Santiago de Cuba	25	Varadero - Santa Lucía	125
Havanna - Trinidad	60	Holguín - Trinidad	100	Varadero - Santiago de Cuba	170
Havanna - Varadero	30	Holguín - Varadero	145	Varadero - Trinidad	50

**WICHTIG:** Bitte immer die Vertragskopie und alle zusätzlichen Dokumente, Belege etc. der Mietwagenfirma aufbewahren. Bei Unklarheiten, Pannen oder geforderten Zahlungen der Mietwagenfirma, mit denen Sie nicht einverstanden sind, melden Sie sich sofort bei uns (Caribbean Tours Tel.: +53 (0)7 834 42 51 oder +53 (0)5 279 98 40). Wenn Caribbean Tours nicht vor Ort informiert wird, kann im Fall einer eventuellen späteren Reklamation (z.B. erst bei Rückkehr ins Heimatland) bei der Mietwagenfirma meist nichts mehr bewirkt werden.

Weitere Informationen für unterwegs finden Sie in unserem Booklet.

**Wir wünschen Ihnen eine gute und sichere Fahrt!**